Các User Story và Tiêu chí chấp nhận:  
**1. Tính năng tra cứu tài liệu:**  
**Story:** Với tư cách là một người dùng thư viện online tôi muốn tìm kiếm tài liệu theo tên, tác giả hoặc chủ đề để dễ dàng tra cứu những gì tôi cần.

- Phân tích:

▪ Loại người dùng: Người dung thư viện online.

▪ Tính năng mong muốn: Tìm kiếm sản phẩm theo tên, tác giả hoặc chủ đề.

▪ Giá trị: Nhanh chóng tìm thấy tài liệu, tiết kiệm thời gian.

**Tiêu chí Chấp nhận (Acceptance Criteria):**

* Khi người dùng nhập từ khóa vào ô tìm kiếm và nhấn Enter, thì hệ thống sẽ hiển thị danh sách sách có chứa từ khóa đó trong tên sách, tác giả hoặc mô tả.
* Khi người dùng chọn một thể loại từ menu bộ lọc, hệ thống sẽ hiển thị tất cả sách thuộc thể loại đó.
* Khi không có sản phẩm nào khớp với từ khóa, thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo "Không tìm thấy sản phẩm nào" và gợi ý một số sách liên quan.
* Khi người dùng nhập từ khóa có dấu và không dấu thì hệ thống vẫn trả về cùng kết quả.

▪ Hệ thống cần hiển thị kết quả tìm kiếm trong vòng tối đa 5 giây.

**2. Đặt mượn và gia hạn sách:**

**Story:** Với tư cách là một người dùng thư viện online tôi muốn đặt mượn sách trước và gia hạn thời gian mượn để đảm bảo tôi có thể nhận sách khi đến thư viện và có đủ thời gian sử dụng tài liệu.

- Phân tích:

▪ Loại người dùng: Người dung thư viện online.

▪ Tính năng mong muốn: Đặt mượn sách trước và gia hạn thời gian mượn.

▪ Giá trị: Có thể nhận sách khi đến thư viện và có đủ thời gian sử dụng tài liệu.

**Tiêu chí Chấp nhận (Acceptance Criteria):**

* Người dùng chọn sách và có thể nhấn “Đặt mượn”.
* Nếu sách có sẵn, hệ thống giữ chỗ và thông báo ngày nhận.
* Nếu sách đang mượn, hệ thống cho phép đặt trước, ghi nhận vào danh sách chờ.
* Người dùng có thể gia hạn nếu chưa quá hạn và không có người đặt trước.
* Hệ thống gửi thông báo khi gần đến hạn trả hoặc khi sách sẵn sàng để nhận.

**3. Quản lý tài khoản cá nhân:**

**Story:** Với tư cách là một người dùng, tôi muốn quản lý thông tin tài khoản (họ tên, email, mật khẩu), để đảm bảo dữ liệu cá nhân luôn chính xác. Tôi cũng muốn xem lịch sử mượn/trả, để theo dõi tình trạng sử dụng sách của mình.

- Phân tích:

▪ Loại người dùng: Người dung thư viện online.

▪ Tính năng mong muốn: Quản lí tài khoản cá nhân và theo dõi tình trạng sử dụng sách.

▪ Giá trị: Đảm bảo dữ liệu cá nhân luôn chính xác.

**Tiêu chí Chấp nhận (Acceptance Criteria):**

* Người dùng có thể đăng nhập, xem và cập nhật thông tin cá nhân.
* Sau khi xác thực mật khẩu cũ người dùng có thể đổi mật khẩu
* Hiển thị danh sách tài liệu đang mượn, đã trả, và phí phạt (nếu có).

**4. Quản lý kho sách:**

**Story:** Với tư cách là một Quản lý thư viện, tôi muốn thêm/sửa/xóa thông tin sách, để quản lý kho sách chính xác.

- Phân tích:

▪ Loại người dùng: Quản lý thư viện online.

▪ Tính năng mong muốn: Thêm/sửa/xóa thông tin sách.

▪ Giá trị: Quản lý kho sách.

**Tiêu chí Chấp nhận (Acceptance Criteria):**

* Quản lý có thể thêm mới sách với đầy đủ thông tin (Tên, Tác giả, Năm XB, Số lượng).
* Quản lý có thể chỉnh sửa thông tin sách đã có.
* Quản lý có thể xóa sách (chỉ khi không có người đang mượn).
* Hệ thống cập nhật tình trạng kho sách theo thời gian thực.

**5. Quản lý mượn trả:**

**Story:** Với tư cách là một Quản lý thư viện, tôi muốn quản lý quá trình mượn/trả sách, để theo dõi tài liệu và xử lý vi phạm đảm bảo hoạt động diễn ra chính xác.

- Phân tích:

▪ Loại người dùng: Quản lý thư viện online.

▪ Tính năng mong muốn: Quản lý quá trình mượn/trả sách

▪ Giá trị: Đảm bảo hoạt động diễn ra chính xác.

**Tiêu chí Chấp nhận (Acceptance Criteria):**

* Quản lý có thể kiểm tra thông tin mượn/trả theo người dùng.
* Hệ thống ghi nhận tự động ngày mượn, ngày trả, hạn trả.
* Khi quá hạn, hệ thống gắn cờ vi phạm và tính phí phạt.
* Quản lý có thể cập nhật tình trạng mất/hư hỏng của sách.

**6. Thống kê và báo cáo:**

**Story:** Với tư cách là một Quản lý thư viện, tôi muốn xem báo cáo và thống kê mượn/trả, để quản lý hiệu quả thư viện cải thiện chất lượng phục vụ.

- Phân tích:

▪ Loại người dùng: Quản lý thư viện online.

▪ Tính năng mong muốn: Xem báo cáo và thống kê mượn/trả

▪ Giá trị: Quản lý hiệu quả thư viện.

**Tiêu chí Chấp nhận (Acceptance Criteria):**

* Hệ thống thống kê số lượng sách mượn theo ngày/tháng/năm.
* Thống kê sách được mượn nhiều nhất, ít được mượn.
* Danh sách người dùng hoạt động tích cực
* Danh sách người dùng mượn quá hạn.
* Báo cáo có thể xuất ra Excel/PDF.

**7. Quản lý người dùng:**

**Story:** Với tư cách là một Quản lý thư viện, tôi muốn quản lý thông tin người dùng để kiểm soát quyền truy cập và hỗ trợ khi cần.

- Phân tích:

▪ Loại người dùng: Quản lý thư viện online.

▪ Tính năng mong muốn: Quản lý người dung.

▪ Giá trị: Bảo mật hệ thống, hỗ trợ người dùng hiệu quả.

**Tiêu chí Chấp nhận (Acceptance Criteria):**

* Xem danh sách người dùng, trạng thái tài khoản
* Cập nhật thông tin người dung
* Quản lý có thể thêm/sửa/xóa người dùng.
* Khi người dùng không thể đăng nhập( quên mật khẩu) quản lý có thể reset mật khẩu cho người dùng.
* Gửi thông báo hoặc hỗ trợ trực tiếp qua hệ thống khi người dùng cần hỗ trợ